



**UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN**

---

## **ALLEGATO A**

**SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO DI RICOGNIZIONE E DESCRIZIONE DI  
ITINERARI ESCURSIONISTICI CON ELABORAZIONE DELLA RELATIVA  
CARTOGRAFIA E DI UN SISTEMA INFORMATICO INTEGRATO.**



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

### SOMMARIO

<b>PREMESSE</b> .....	3
<b>OGGETTO DEL SERVIZIO</b> .....	3
A. Ricognizione, definizione e descrizione degli itinerari di scialpinismo, ciaspole ed escursionismo estivo, afferenti al comprensorio del Grand-Combin e realizzazione della correlata cartografia digitale ...	4
A.1 Itinerari.....	4
A.2 Cartografia digitale.....	7
B. Realizzazione di un sistema informatico integrato e interattivo.....	8
B.1 Portale (Sito) web.....	8
B.2 App Android e IOS.....	9
B.3 Base dati (DB).....	11
C. Supporto nelle attività di promozione degli strumenti sviluppati .....	14
Accessibilità .....	14
Monitoraggio degli accessi e sicurezza.....	14
Manutenzione del sistema e aggiornamenti tecnologici .....	14
Modalità di esecuzione.....	15
Cronoprogramma e validazione delle attività.....	15
Proprietà.....	16



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

### PREMESSE

Nel quadro dell'intervento progettuale finanziato dal Fondo per lo sviluppo delle montagne italiane annualità 2022 (di seguito anche «FOSMIT 2022»), l'Unité des Communes valdôtaines Grand-Combin si propone di valorizzare la competitività turistica delle vallate del Gran San Bernardo e della Valpelline, consolidando e replicando sull'intero comprensorio del Grand-Combin servizi e azioni innovative, sistemiche e di promozione legate alla pratica dello sci alpinismo, ai percorsi con le ciaspole, all'escursionismo estivo, in parte realizzati nell'ambito dei progetti Interreg Italia-Svizzera Skialp@GSB.

In tale contesto l'Unité des Communes valdôtaines Grand-Combin intende affidare il servizio di ricognizione e descrizione tecnica degli itinerari escursionistici, estivi ed invernali, con elaborazione della relativa cartografia digitale, unitamente ad un sistema informatico integrato con almeno una piattaforma funzionale al coinvolgimento di una *community web* afferente all'attività outdoor (a titolo d'esempio: Camp2Camp, Outdooractive; Komoot, Wikiloc, ecc...), idoneo alla raccolta e gestione delle correlate informazioni tecniche e turistiche necessarie a supportarne la fruizione e nel contempo a strutturarne i contenuti ai fini di una sistematica promozione e valorizzazione turistica degli itinerari stessi.

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere:

- i requisiti tecnici, i contenuti informativi e descrittivi, degli itinerari richiesti;
- le specifiche generali del sistema informatico strumentale alla fruizione, comunicazione, promozione degli itinerari e dei correlati servizi territoriali;

sulla cui base è cura del fornitore predisporre una proposta tecnico-economica di dettaglio inerente alla loro realizzazione.

### OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio si articola dettagliatamente nelle seguenti attività:

- A.** Ricognizione, definizione e descrizione degli itinerari di scialpinismo, ciaspole ed escursionismo estivo, afferenti al comprensorio del Grand-Combin e realizzazione della correlata cartografia digitale, oggetto di consultazione e fruizione attraverso il sistema informatico di cui al punto successivo. Per quanto concerne il territorio del Gran San Bernardo, in una logica di continuità, si riutilizzeranno gli itinerari predisposti e validati nell'ambito dei progetti SKIALP@GSB.
- B.** Realizzazione di un sistema informatico integrato e interattivo, comprendente:
  - 1) un Portale Web autonomo (Sito), integrato con almeno una piattaforma funzionale al coinvolgimento di una *community web* del settore sport/attività outdoor (a titolo d'esempio: Camp2Camp, Outdooractive; Komoot, Wikiloc, ...);



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

- 2) una App (Android e IOS);
- 3) una base dati web necessaria per gestire i contenuti che alimentano il sistema e funzionale alla pubblicazione dei contenuti/prodotti, di cui al precedente punto A, permettendo all'utente:
  - di accedere e consultare sia *ex ante (dal portale)*, sia quando si trova sul territorio (dall'App), il *database* di informazioni sugli itinerari e sui servizi, incluse le informazioni disponibili sui siti internet istituzionali (es: previsioni meteo, ...);
  - di alimentare la base dati con proprie informazioni "real time" che in tal modo vengono condivise tra tutti gli utenti percorrenti gli itinerari di cui sopra;
  - un'interazione geolocalizzata dei contenuti tecnici e turistici presenti nel portale web.

Il Portale Web autonomo e l'App di cui ai punti 1) e 2) dovranno riportare e valorizzare i servizi turistici del territorio (strutture turistiche, professionisti della montagna e servizi connessi alle attività sportive outdoor).

C. Supporto nelle attività di promozione degli strumenti sviluppati.

### A. Ricognizione, definizione e descrizione degli itinerari di scialpinismo, ciaspole ed escursionismo estivo, afferenti al comprensorio del Grand-Combin e realizzazione della correlata cartografia digitale

Per quanto concerne gli itinerari, si richiede la ricognizione, definizione e descrizione di:

- itinerari di scialpinismo;
- itinerari di racchette da neve;
- itinerari di escursionismo;

afferenti al comprensorio del Grand-Combin (11 Comuni) e la realizzazione della relativa cartografia digitale, sia invernale che estiva.

#### A.1 Itinerari

Con riguardo all'areale del Gran San Bernardo afferente ai Comuni di Saint-Rhémy-en-Bosses, Saint-Oyen e Etroubles, sono da riutilizzare i contenuti (54 itinerari e relativa cartografia digitale) creati nell'ambito dei progetti di cooperazione transfrontaliera Interreg VA Italia/Svizzera Skialp@GSB.

Devono invece essere realizzati ex-novo gli itinerari e relativa cartografia digitale inerenti ai territori della Valpelline, di Ollomont e della bassa valle del Gran San Bernardo non ricompresi nei progetti Skialp@GSB.



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

La tabella seguente riporta il numero degli itinerari realizzati nell'ambito dei progetti Skialp@GSB (in Allegato A.1 se ne riporta l'elenco) e di quelli da realizzare ex-novo afferenti alla restante zona del comprensorio del Grand-Combin, la cui individuazione definitiva sarà effettuata dall'affidatario di concerto con le Amministrazioni comunali. L'individuazione puntuale degli itinerari potrà modificarsi in base alle indicazioni eventualmente fornite dalle guide (alpine, escursionistiche, turistiche) che operano sul territorio oggetto di studio e/o da altri stakeholder locali.

All'affidatario è richiesto di condividere con la stazione appaltante l'elenco degli itinerari e relativi tracciati risultante dal confronto con gli stakeholder.

Itinerari	Areale progetto Skialp@GSB	Restante zona Grand-Combin	Totale
Scialpinismo	33	10	43
Racchette da neve	11	4	15
Escursionismo	10	32	42
<b>Totale</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

L'espletamento del servizio richiede un raccordo con gli stakeholder locali e in particolare con i professionisti della montagna, le amministrazioni interessate e le associazioni locali. Deve altresì essere assicurato il confronto con la Stazione Appaltante e con l'organismo di indirizzo politico del progetto FOSMIT, ovvero il comitato di pilotaggio.

Per ogni nuovo itinerario dovrà essere predisposta una scheda descrittiva (formato .docx; lingue: italiano, francese, inglese) contenente tutti i dati necessari. La versione finale del format della scheda sarà uguale per tutti gli itinerari e dovrà contenere i loghi richiesti che verranno indicati dalla Stazione Appaltante.

Per gli itinerari già disponibili relativi ai progetti Interreg Skialp@GSB si dovranno importare le informazioni rese disponibili dalla Committenza in formato digitale.

I nuovi itinerari dovranno essere georeferenziati e riportare i contenuti minimi elencati nel seguito:

### Dati tecnici:

- Luogo di partenza
- Altitudine di partenza
- Luogo di arrivo



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

- Altitudine di arrivo
- Dislivello
- Lunghezza totale
- Difficoltà (indicare la metrica adottata)
- Tempo di salita (calcolati con l'algoritmo utilizzato dalla Regione Valle d'Aosta)
- Tempo di discesa (calcolati con l'algoritmo utilizzato dalla Regione Valle d'Aosta)
- Periodo migliore in cui effettuare l'escursione
- Segnavia salita
- Segnavia discesa
- Tratti esposti
- Frequentazione
- Percorribile con il cane
- Adatta ai bambini
- Coordinate parcheggio auto

### Descrizione generale

- Descrizione delle caratteristiche principali dell'itinerario e dei punti di interesse lungo il percorso.

### Come arrivare in auto

- Descrizione del percorso dal casello autostradale di Aosta Est sino al punto in cui si parcheggia l'auto.

### Descrizione percorso

- Descrizione dettagliata del percorso (salita e discesa).

### Tracciati cartografici

- Per ogni percorso individuato deve esser disponibile il tracciato (salita, discesa e totale) contenente coordinate e altitudine, restituito sia in formato .gpx che .kml (in un colore distintivo).

### Profilo altimetrico

- Per ogni percorso predisposta su file l'immagine .jpg.

### Punti di interesse

- Elenco dei maggiori punti di interesse che si incontrano nei pressi di ciascun percorso e relativa posizione cartografica, tipicamente:
  - Patrimonio (castelli, ponti, chiese, villaggi, ecc).
  - Ambiente (laghi di particolare bellezza, riserve, alberi monumentali, ecc.).L'elenco sarà condiviso con i singoli Comuni per verificare eventuali mancanze e con la stazione appaltante.  
Per i punti di maggior interesse si richiede la disponibilità di un'immagine.



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

### Immagini

- Disponibilità di una galleria fotografica di almeno due immagini ad alta definizione per ogni itinerario oltre all'immagine per la testata della scheda e quella di anteprima da usare su web.

### Servizi turistici

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si individuano:

- Dove dormire (alberghi, B&B, rifugi, ostelli, ecc.);
- Dove mangiare (ristoranti, pizzerie, ecc.);
- Servizi di utilità pubblica (farmacia, informazioni turistiche, carabinieri, poste, ecc.).

Di ognuno sarà individuato:

- Nome
- Categoria (dove dormire, dove mangiare, servizi)
- Tipologia (albergo, rifugio, B&B, ecc.)
- Indirizzo
- Telefono
- Email
- Sito internet
- Coordinate geografiche del punto
- Coordinate geografiche del parcheggio nel caso in cui il punto non sia raggiungibile in auto

L'elenco deve essere condiviso con i singoli Comuni per verificare eventuali mancanze e con la Stazione Appaltante.

### A.2 Cartografia digitale

Ai fini della realizzazione della cartografia digitale in cui saranno inseriti gli itinerari, la valutazione e la scelta della "base dei dati" è demandata all'Affidatario cui è altresì richiesto di formulare una proposta per quanto concerne la personalizzazione dei contenuti, la creazione di ulteriori livelli di dettaglio e l'ottimizzazione per l'uso escursionistico (colorazioni, curve di livello, ombreggiature, ecc...).

Per ciascun itinerario è necessaria l'indicazione dei segnavia e delle pendenze del terreno.

### Funzionalità

La cartografia digitale deve essere consultabile anche off-line e deve prevedere possibilità di:

- navigare nella mappa e mostrare/nascondere i tematismi disponibili, tra cui sentieri, rifugi, bivacchi, località e punti di interesse;
- effettuare ricerche testuali per individuare località, punti di interesse o itinerari e visualizzarli in mappa e con filtri per affinare la ricerca;
- consultare la scheda di dettaglio di ciascun itinerario, comprese le difficoltà, i tempi di percorrenza ed il profilo altimetrico;



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

- accedere all'archivio fotografico di ciascun itinerario;
- scaricare la singola traccia di un itinerario nel formato .GPX;
- scaricare massivamente tutti i tracciati degli itinerari nei formati .KML e .GPX;
- esportare in formato digitale e/o stampare le mappe e/o sezioni di mappe.

### B. Realizzazione di un sistema informatico integrato e interattivo

Il sistema informatico strumentale alla fruizione di cartografia, itinerari e servizi correlati, quale prodotto turistico, ha l'obiettivo:

- da un lato di offrire agli utenti informazioni e funzionalità utili ad organizzare e gestire la propria esperienza outdoor ottimizzando la fruizione del territorio e la sicurezza;
- dall'altro di promuovere e incentivare i flussi turistici nel comprensorio del Grand-Combin generando un ritorno economico per le attività ivi presenti (strutture ricettive, professionisti della montagna, ristorazione, servizi, ...).

Il sistema informatico si compone di:

1. Portale/sito web
2. App
3. Base dati

come di seguito dettagliati.

#### B.1 Portale (Sito) web

Il Portale dovrà contenere le informazioni descrittive dei singoli itinerari/gite/escursioni con tutti i dati tecnici e descrittivi condivisi con i professionisti della montagna, oltre ai contenuti turistici (strutture ricettive, ristorazione, guide, ...).

#### Caratteristiche strutturali e funzionali:

- Realizzato con framework a sviluppo nativo o "cross platform" idonei all'obiettivo funzionale: la realizzazione deve includere la progettazione, la codifica, la configurazione e il testing.
- Architettura supportata da una base dati funzionale alla gestione dei contenuti.
- Implementazione di funzionalità multilingua con plugin aggiuntivi e configurazione atta a garantire una buona esperienza utente nelle lingue inglese, francese e italiano.
- Integrazione dei contenuti da parte di almeno una piattaforma funzionale al coinvolgimento di una *community web* del settore sport outdoor (a titolo d'esempio: Camp2Camp, Outdooractive; Komoot, Wikiloc, ...). Questa funzionalità implica lo sviluppo di un sistema per importare automaticamente itinerari da altra o altre piattaforme la cui individuazione e proposta è demandata all'affidatario in ragione degli obiettivi suindicati. A tal fine si richiede lo sviluppo di plugin che leggano i dati tramite API e li mantengano sincronizzati. I dati inseriti sulla piattaforma d'integrazione possono essere inviati e pubblicati automaticamente sul Portale/Sito web di destinazione. Deve inoltre prevedere:





## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

- un'architettura d'interscambio per realizzare la sincronizzazione dei contenuti tra il Portale/Sito web e l'App;
- una sezione apposita per l'integrazione di oggetti (punti di interesse: paesaggistico, ambientalistico, turistico) non presenti sulla/e piattaforma/e d'integrazione;
- la possibilità di prelevare da altra/e piattaforma/e, tramite "web service", le informazioni relative alle condizioni puntuali degli itinerari rilevabili dalle singole gite pubblicate/postate dagli utenti.
- Inserimento automatico di nuovi itinerari/gite/punti di interesse/strutture ricettive: sviluppo di un sistema per aggiungere automaticamente nuovi contenuti e informazioni pertinenti all'area geografica selezionata.
- Possibilità di inserire manualmente nuovi itinerari indipendentemente dalla/e piattaforma/e d'integrazione.
- Layout responsive smartphone e tablet.
- "Compliance" GDPR: implementazione delle norme GDPR per assicurare la conformità con la normativa dell'UE in materia di privacy.
- Installazione di Google Analytics: configurazione degli strumenti di analisi dei visitatori per monitorare il traffico e l'engagement del sito.
- Sviluppo delle sezioni del sito: ogni sezione (itinerari, gite, punti d'interesse, strutture ricettive) richiede una progettazione e sviluppo specifici.
- Funzionalità di ricerca e mappa interattiva: implementazione di una mappa interattiva e di funzioni di ricerca.
- Hosting e assistenza per 24 mesi.

È da valutare l'opportunità di un'architettura che utilizzi anche le funzionalità tipiche dei blog per garantire una diffusione importante e capillare delle informazioni tra gli utenti, considerato che il Portale/Sito web in cui saranno inseriti gli itinerari avrà un connotato turistico e oltre alla componente blog conterrà informazioni legate alla componente "neve" (dati aggregati quali quantitativi, provenienti dal centro funzionale) e servizi turistici (strutture turistiche, professionisti della montagna e servizi connessi agli sport invernali).

I contenuti devono essere resi in tre lingue (italiano, francese, inglese). Nelle stesse lingue dovranno essere disponibili tutte le etichette e messaggi del sistema.

Deve essere previsto il servizio di web service di esposizione dei dati da leggere dalla APP e da altri sistemi con riguardo a: itinerari, gite, condizioni giornaliere.

### B.2 App Android e IOS

Sviluppo di una App per la consultazione cartografica degli itinerari e l'interazione geolocalizzata di tutti i contenuti tecnici e turistici presenti nel Portale/sito web. La maggior parte delle informazioni risiederanno sul cellulare mentre le condizioni giornaliere saranno scaricate dal sito all'apertura dell'App. Particolare attenzione dovrà essere data alla possibile assenza di connettività lungo gli itinerari e quindi alla necessità di scaricare i dati e utilizzare correttamente l'APP in modalità off line.



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

Le funzioni di geolocalizzazione permetteranno la visibilità di tutte le informazioni cartografiche (cartografia a curve di livello, e rappresentazione della pendenza del terreno), saranno inoltre visibili i punti di attenzione e interesse (itinerari, passaggi obbligati, punti di interesse, ecc.).

L'APP dovrà esser disponibile sia su Apple store (IOS), sia su Play store (Android).

### Caratteristiche tecniche e funzionali

#### Interfaccia e linguaggio:

- layout responsive smartphone e tablet;
- aggiornamento dei dati dell'APP da Web service direttamente dal Portale/sito web;
- contenuti: tutti fruibili off-line;
- multilingua: italiano, francese, inglese;
- allineamento con le basi dati del Portale/sito web per quanto concerne i dati statici;
- allineamento con le basi dati del Portale/sito web per quanto concerne la base dati condizioni meteo giornaliere.

#### Ricerca/Navigazione

- ricerca itinerario con diverse chiavi;
- ricerca servizi turistici e punti di interesse con diverse chiavi;
- map view per visualizzare le gite per punto di partenza;
- rilevazione puntuale della posizione.

#### Cartografia

- pre-caricata, consultabile off-line, con una scala adatta all'outdoor (scaricabile direttamente installando l'App).

#### Consultazione e fruizione

- Schede itinerario (struttura tabellare):
  - o Indicazioni stradali per raggiungere il punto di partenza dell'itinerario;
  - o Visualizzazione su mappa della traccia dell'itinerario (cartografia di base aggiunte le pendenze; per quanto concerne gli itinerari di scialpinismo e fuori pista si tratta dei tracciati di salita);
  - o Visualizzazione dei contenuti informativi dell'itinerario incluse condizioni meteo e pericolo valanghe tramite link al sito dell'ufficio valanghe;
  - o Visualizzazione della galleria immagini;
  - o Visualizzazione percorsi e punti di interesse sulla cartografia;
  - o Funzioni di condivisione social;
- Schede servizi turistici e punti di interesse (Struttura modulare):
  - o Funzione di condivisione su social o altri strumenti;
  - o Possibilità di inviare una richiesta di prenotazione alla struttura tramite email;
  - o Indicazioni stradali per raggiungere il servizio turistico o punto di interesse.



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

### Modalità di funzionamento off-line

- L'app permetterà la consultazione offline delle informazioni necessarie durante la gita e consentirà in particolare:
  - o di consultare le informazioni degli itinerari;
  - o visualizzare la cartografia di base ed i livelli oltreché i tracciati dei percorsi e i punti di interesse oltre alle informazioni aggiuntive (es: segnavia).

### Layout e grafica del sito e dell'APP

L'obiettivo del sistema, oltre alla qualità dei contenuti, è la promozione del territorio e dei suoi servizi turistici. Conseguentemente si specificano nel seguito alcune indicazioni che dovranno essere tenute in considerazione nella fase di progettazione del layout al fine di rendere veloce il collegamento dall'itinerario ai diversi servizi turistici:

- quando è selezionato un itinerario devono comparire i servizi turistici più vicini.
- quando è selezionato un itinerario devono essere visibili anche le condizioni aggiornate di meteo (dal sito regionale).
- dovrà essere possibile eventualmente disattivare i livelli cartografici della pendenza del terreno e gli altri livelli.

Il layout dovrà contenere i loghi che saranno forniti dalla committenza.

### B.3 Base dati (DB)

Le funzionalità richieste al sistema cartografico e informatico necessitano di una "base dati" contenente dati e metadati afferenti alle seguenti tematiche:

- itinerari: testi descrittivi in tre lingue, tracciati cartografici (cartografia);
- anagrafiche;
- cartografia digitale: contenente base cartografica su cui sono inseriti tracciati, punti di interesse, ecc...;
- immagini: galleria fotografica contenente immagini iniziali e addizionali inserite nel tempo;
- condizioni: link ai servizi che erogano informazioni meteo (centro funzionale, ufficio valanghe, ufficio meteo);
- gite: interazioni utenti, es. segnalazioni condizioni giornaliere;
- servizi turistici: dove dormire, mangiare, professionisti (guide), altri servizi;
- APP: contenuti provenienti dal Portale/Sito Web, gestione aggiornamento (giornaliero su richiesta, automatico per dati statistici).

I contenuti devono essere resi in tre lingue (italiano, francese, inglese). Nelle stesse lingue dovranno essere disponibili tutte le etichette e messaggi del sistema.

### Descrizione contenuti

- Itinerari e condizioni:  
Concerne i dati tecnici, i tracciati cartografici, i testi descrittivi, i profili altimetrici, i punti di interesse, afferenti ciascun singolo itinerario. Possono essere gli stessi contenuti presenti



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

sul Portale/Sito web o, separati dagli stessi, ma in ogni caso devono essere collegati tramite web service ai dati del Portale/Sito web. Si devono distinguere i dati statici degli itinerari dai dati afferenti alle condizioni giornaliere e/o del momento (gite), e ovviamente si deve permettere la gestione degli aggiornamenti.

Deve esser disponibile una sezione per pubblicare e/o notificare le novità.

Funzionalità minime richieste: navigazione e ricerca; scarica file .pdf, inserimento, modifica, eliminazione; inserimento novità;

- **Anagrafica:**

È prevista una base dati anagrafica (utenti, operatori turistici, professionisti, ...), sulla quale deve esser possibile per l'utente personalizzare il proprio profilo. L'accesso è abilitato con la registrazione delle credenziali (cognome e nome, user name e password).

Campi minimi previsti:

- data inserimento
- ora inserimento
- condizioni generali
- condizioni specifica gita (format tabellare)
- invio notifica (SI/NO)
- cellulare (non obbligatorio)
- e-mail
- note

Funzionalità minime:

- Inserimento / modifica /eliminazione anagrafica
- Inserimento / modifica /eliminazione condizioni
- Seleziona professionista
- Seleziona itinerario
- Modifica pubblicazione
- Recupero password

- **Cartografia digitale:** base cartografica, su cui sono inseriti i contenuti relativi agli itinerari, integrata con i livelli afferenti alla rappresentazione della pendenza del terreno a colori che saranno elaborati e consegnati dalla committenza nel formato da concordare.

- **Immagini (galleria fotografica):** contiene le immagini iniziali di ciascun itinerario più le immagini relative alla singola escursione e o gita aggiunte dagli utenti, queste ultime devono essere separate e distinguibili. Le immagini devono consentire la visione dei punti caratteristici e la promozione degli itinerari. Include altresì le immagini relative ai servizi turistici dove già disponibili e ai punti di interesse.

I campi minimi previsti sono:

- data inserimento
- codice itinerario



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

- file immagine
- didascalia (in tre lingue)
- tipo (immagini originali, immagini utente, servizi turistici)

Le funzionalità minime sono:

- modifica testi didascalia
- Inserimento / eliminazione immagine o video.

- Gite: informazioni giornaliere dell'utente relative alla singola escursione che saranno visibili (a prescindere dalla lingua in cui si naviga) nella lingua in cui è stata inserita.

I campi minimi previsti sono:

- data inserimento
- codice itinerario
- valutazione della neve
- tipologia della neve
- quota inizio neve
- attrezzatura necessaria
- descrizione

Le funzionalità minime sono:

- navigazione e ricerca

- Servizi turistici: dati inerenti ai servizi turistici territoriali (funzionale alla promozione).

I campi minimi previsti sono:

- data inserimento
- nome
- categoria (dove dormire, dove mangiare, professionisti della montagna, utilità ...)
- tipologia (albergo, rifugio, B&B, ecc)
- indirizzo
- telefono
- e-mail
- sito web
- coordinate geografiche del punto
- coordinate geografiche del parcheggio nel caso in cui il punto non sia raggiungibile in auto
- note
- galleria fotografica collegata al punto specifico (dove già disponibili)

Le funzionalità minime sono:

- ricerca
- inserimento / modifica / eliminazione
- Possibilità di telefonare alla struttura facendo clic sul numero
- Possibilità di contattare la struttura via posta elettronica



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

Prima dello sviluppo di ogni sezione dovrà essere predisposto il progetto di dettaglio che sarà validato dalla Committenza.

### C. Supporto nelle attività di promozione degli strumenti sviluppati

Si richiede all’Affidatario supporto e collaborazione nelle attività di promozione che saranno avviate dalla Stazione appaltante.

Nello specifico, ai fini della presentazione del sistema informativo sviluppato, dovranno essere organizzate, congiuntamente alla Committenza:

- una presentazione a livello regionale che coinvolga le istituzioni pubbliche e private, i media e gli operatori turistici della Valle d’Aosta;
- almeno una presentazione sul territorio dell’Unité.

### Accessibilità

La progettazione e la realizzazione del sito web e della App dovranno rispettare, ove possibile, le linee guida sull’accessibilità <https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilità> e soddisfare i requisiti indicati nella sezione web del Modello di autovalutazione (Allegato 2 alle Linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici pubblicato dall’AGID - Agenzia per l’Italia Digitale), al fine di consentire alla PA, di ottemperare agli adempimenti relativi all’accessibilità degli strumenti informatici, ivi inclusi i siti web e le applicazioni mobili.

### Monitoraggio degli accessi e sicurezza

Si richiede la possibilità di monitorare gli accessi degli utenti agli strumenti informatici sviluppati e di disporre dei dati da utilizzare per campagne di marketing e promozionali. A tal fine il sistema dovrà essere adeguato alle norme più recenti in termini di privacy, accesso ai dati personali e autorizzazione all’uso di quest’ultimi ai fini turistico commerciali.

L’architettura del sistema informatico deve permettere l’accesso alla piattaforma h 24 e per tutti i giorni dell’anno fatte salve le attività di manutenzione del sistema.

I server dovranno garantire un tempo di risposta adeguato e dovranno essere conformi alle regole più recenti in materia di sicurezza e backup dei dati (conservazione dei dati, ridondanza).

### Manutenzione del sistema e aggiornamenti tecnologici

L’Affidatario dovrà garantire l’hosting di tutti i sistemi sul server per un periodo di due anni a partire dalla pubblicazione online del sistema, con aggiornamenti costanti dell’architettura informativa e della banca dati. Dovranno essere garantiti aggiornamenti periodici della piattaforma e dell’APP per rispondere all’evoluzione dei sistemi operativi (sistemi operativi e browser) e per essere costantemente presente negli store (Ios e Android).



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

### Modalità di esecuzione

Stante la natura delle attività richieste, l'espletamento del servizio implica che l'Affidatario debba operare in stretto contatto con la Committenza, con i tecnici incaricati, e altresì collaborare con i professionisti della montagna (guide alpine, guide escursionistiche, guide turistiche e relative associazioni che operano regolarmente sul territorio oggetto di intervento).

È necessario il confronto costante (prima dell'avvio del servizio e nel corso delle attività) con la Committenza per la definizione del piano di lavoro e delle metodologie più idonee al raggiungimento degli obiettivi previsti e in relazione alle esigenze organizzative e gestionali manifestate.

L'Affidatario dovrà, inoltre, assicurare uno stretto collegamento con i soggetti incaricati della realizzazione delle altre attività previste dal Progetto. I confronti e le verifiche con la Committenza potranno anche determinare modifiche, integrazioni e/o correzioni alle modalità di attuazione del servizio in base alle esigenze riscontrate nello svolgimento delle attività. L'Affidatario è tenuto ad aggiornare la Committenza sull'andamento del servizio e a fornire ogni indicazione utile al controllo costante dei tempi e del raggiungimento dei risultati attesi.

### Cronoprogramma e validazione delle attività

All'avvio del contratto si richiederà all'aggiudicatario la predisposizione di un cronoprogramma che contenga almeno le seguenti fasi procedurali per le quali sarà necessario un confronto e/o validazione formale da parte della stazione appaltante:

- predisposizione di un primo elenco di itinerari, loro struttura e format delle SCHEDE descrittive;
- coinvolgimento istituzioni e valutazione in progress di scelte tecnologiche e/o tecniche;
- illustrazione itinerari definitivi, sia quelli definiti ex-novo come concertati con gli stakeholder, sia quelli importati dai progetti Skialp@GSB e condivisione contenuti tecnico-descrittivi;
- predisposizione "progetto" di cartografia digitale;
- la predisposizione del documento/relazione che illustri nel dettaglio le funzionalità del sistema;
- la predisposizione dell'analisi funzionale;
- la predisposizione del layout;
- la predisposizione di una demo in pre-produzione che sarà presentata ai componenti del Comitato di pilotaggio e agli operatori turistico economici che sono coinvolti dal progetto FOSMIT;
- la pubblicazione on line del sistema;
- successivamente alla pubblicazione on line del sistema dovrà essere assicurata la disponibilità per un anno alla risoluzione di problemi tecnici e all'ottimizzazione del servizio;
- manutenzione del sistema per due anni a partire dalla pubblicazione on line del sistema.



## UNITÉ DES COMMUNES VALDÔTAINES GRAND-COMBIN

---

### Proprietà

L'Amministrazione acquisisce la piena disponibilità d'uso delle componenti del software sviluppato (file sorgenti, componenti di sistema, programmi d'installazione/configurazione, procedure di gestione, manualistica, ecc.).

Tutta la documentazione prodotta, in formato cartaceo e/o elettronico, dovrà essere consegnata all'Amministrazione e rimarrà di proprietà della stessa.

Le immagini relative agli itinerari e quelle fornite dagli operatori turistici devono essere rilasciate in proprietà alla Committenza che potrà utilizzarle per qualsiasi scopo correlato al progetto FOSMIT.